

ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Харків, Україна

Договір діє з «01» грудня 2021 року

Даний Договір-оферта про надання консультаційних послуг (далі – Оферта) спрямований на невизначене коло фізичних осіб (далі – «Замовник») і є публічною пропозицією **Фізичної особи-підприємця Моїсєнко Наталії Вікторівни**, (далі – «Виконавець»), укласти договір про надання консультаційних послуг (далі – «Договір»), на зазначених нижче умовах:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Акцептом цієї Оферти є підписання фізичною особою - Замовником заявки про приєднання до даного Договору – оферти про надання консультаційних послуг та здійснення оплати Замовником консультаційних послуг в порядку, передбаченому розділом 2 цього Договору.

Даний договір складений на умовах, визначених положеннями ст.633 Цивільного Кодексу України. Приймаючи цю Оферту, Замовник погоджується з усіма умовами Договору в тому вигляді, в якому вони викладені в тексті даного Договору та підтверджує, що викладені в Договорі умови не обмежують його законних прав та інтересів.

Далі за текстом Виконавець і Замовник разом іменуються – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Відповідно до умов цього Договору, Виконавець надає Замовнику консультаційні послуги з проведення освітнього курсу (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити та прийняти Послуги в порядку і строки, передбачені цим Договором.

1.2 В додатках до цього Договору, Виконавець встановлює найменування освітнього курсу, опи/програму, вартість, тривалість, дату початку та закінчення, формат проведення освітнього курсу, місце проведення та інші особливості, які мають відношення до конкретного курсу. Дані додатки є невід'ємною частиною даного Договору.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1 Вартість послуг визначається за кожен освітній курс, який проводитиметься Виконавцем та зазначається у кожному конкретному Додатку до Договору, який є його невід'ємною частиною.

2.2 Оплата послуг здійснюється Замовником шляхом внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на умовах 100% передоплати вартості обраного

Замовником освітнього курсу, якщо інше не вказано у відповідному додатку до даного Договору.

2.3 Оплата послуг здійснюється Замовником в національній валюті України – гривні шляхом оплати надісланого Виконавцем на електронну пошту Замовника рахунку на оплату. Оплата послуг повинна бути проведена Замовником протягом 5-ти (п'яти) банківських днів з моменту виставлення рахунку на оплату, але в будь-якому випадку – не пізніше 7 (семи) банківських днів до початку надання Виконавцем послуг за обраним Замовником освітнім курсом.

2.4 Моментом оплати послуг вважається зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

2.5. У випадку відмови Замовника від надання послуг менш ніж за 5 (п'ять) банківських днів до дати початку освітнього курсу, обраного Замовником, зазначеною в кожному окремому Додатку до цього Договору, грошові кошти, внесені Замовником в порядку, передбаченому п. 2.3 цього Договору, поверненню не підлягають, але Замовник має право відступити право вимоги щодо надання послуг на умовах, обумовлених цим Договором, обраній ним особі. В такому випадку вказана Замовником особа має право вимагати надання їй послуг, обумовлених цим Договором, на умовах оплати послуг Замовником.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Замовник зобов'язується:

3.1.1 Оплатити послуги Виконавця на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.1.2 Відвідувати всі заняття обраного курсу, виконувати практичні та домашні завдання;

3.1.3 Дбайливо ставитися до майна Виконавця, відшкодовувати збитки, завдані майну Виконавця, відповідно до чинного законодавства України;

3.1.4 На підставі того, що матеріали курсу, лекції, технічні завдання є інтелектуальною власністю Виконавця, Замовник зобов'язується не копіювати, не передавати третім особам, не використовувати в комерційних цілях, не поширювати в мережі Інтернет відеозаписи освітніх курсів, які були надані Замовнику Виконавцем шляхом надіслання на електронну пошту Замовника та інші матеріали, надані Замовнику під час надання послуг, не видавати матеріали Курсу, як свої власні;

3.1.5 У день отримання від Виконавця двох примірників Акту прийому-передачі наданих послуг (надалі за текстом – «Акт»), підписати Акти і повернути один екземпляр Виконавцю.

3.2 Замовник має право:

3.2.1 Отримувати послуги, передбачені цим Договором та Додатком до нього;

3.2.2 Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору;

3.2.3 Відмовитися від Послуг, оплачених в порядку, передбаченому п. 2.3 цього Договору, з правом вимагати повернення сплачених коштів, якщо така відмова була надана Виконавцю не пізніше 5 (п'яти) банківських днів до дати початку надання послуг за обраним освітнім курсом.

3.3 Виконавець зобов'язується:

3.3.1 Надавати послуги належним чином, в порядку та обсягах, передбачених цим Договором та Додатком до нього;

3.3.2 Забезпечити Замовника матеріалами, необхідними для надання послуг, в обсязі, який визначається Виконавцем самостійно;

3.3.3 По закінченню обраного освітнього курсу надати Замовнику два примірники Акту прийому-передачі наданих послуг (далі – Акт) для підписання.

3.3.4 По закінченню освітнього курсу, Виконавець зобов'язаний видати сертифікат про проходження освітнього курсу за умови якщо Замовник відвідав або прослухав більше 80 % запланованих лекцій, зазначених у відповідному Додатку та виконав всі домашні завдання та фінальне завдання, якщо таке завдання передбачено обраним освітнім курсом. Сертифікат не державного зразка.

3.3.5. Протягом 5 (п'яти) днів, з дати пред'явлення Замовником письмової вимоги про повернення грошових коштів, сплачених Замовником за надання послуг за обраним освітнім курсом, передбачених цим Договором, у разі відмови Замовника від проходження освітнього курсу не пізніше 5 (п'яти) банківських днів до дати початку надання послуг, а також в інших випадках прямо передбачених цим Договором.

3.4 Виконавець має право:

3.4.1 Отримувати персональні та інші види даних від Замовника, які необхідні Виконавцю для надання послуг відповідно до умов цього Договору;

3.4.2 В односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, змінювати вартість Послуг, окрім вартості фактично сплачених послуг.

3.4.3 У разі надання Послуг онлайн та на власний розсуд Виконавця, Виконавець може здійснювати відеозапис відповідного освітнього курсу і надавати Замовнику до нього доступ шляхом надіслання такого відеозапису на електронну пошту Замовника.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.2 Виконавець не несе відповідальності за використання Замовником інформації, отриманої під час отримання послуг за обраним освітнім курсом.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за якість роботи третіх осіб, які опосередковано беруть участь у виконанні умов цього Договору. Наприклад, провайдерів інтернету, поштових служб, операторів телефонного зв'язку, орендодавців і т.д.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору з вини третіх осіб, зазначених у пункті 4.3 Договору. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не надає послуги у строки, встановлені у даному Договорі чи відповідному Додатку до нього, відповідальність Виконавця обмежується виключно обов'язком надати відповідні послуги в нові строки, запропоновані Виконавцем.

4.5 Сукупна відповідальність Виконавця за Договором, за будь-яким позовом або претензією щодо Договору або його виконання, обмежується сумою платежу, сплаченого Замовником Виконавцю за цим Договором.

4.6 Замовник також несе відповідальність за порушення пп. 3.1.4 цього Договору. У випадку виявлення Виконавцем порушення Замовником пп. 3.1.4 цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю штраф у 3х кратному розмірі вартості сплачених послуг.

4.7 Всі суперечки і розбіжності вирішуються шляхом переговорів Сторін. У випадку неможливості вирішення спору шляхом переговорів спір вирішується у судовому порядку.

4.8 Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

5. ФОРС МАЖОР

5.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання, або неналежне виконання зобов'язання за цим договором, якщо доведуть, що це сталося внаслідок настання обставин непереборної сили (форс-мажор), що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, і Сторони зробили всі можливі і залежні від них заходи щодо належного виконання своїх обов'язків. До форс-мажорних обставин належать зокрема: військові дії, вплив сил природи (землетрус, повінь тощо), рішення державних органів. Про настання форс-мажорних обставин, Сторони сповіщають одна одну протягом трьох робочих днів з моменту їх настання.

5.2 У разі виникнення форс-мажорних обставин термін виконання зобов'язань за цим договором переноситься на період, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки.

5.3. Сторони домовились про те, що в разі, якщо на території України або Харківської області буде введено локдаун або встановлені інші обмеження щодо масового скупчення людей та проведення освітніх курсів офлайн через поширення захворювань на Covid19 або іншої інфекції, освітні курси будуть проведені в онлайн-режимі (без зміни вартості) в разі наявності такої можливості у Виконавця або перенесені на інші дати, коли будуть зняті встановлені обмеження.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1 Договір набуває чинності з моменту його акцепту на умовах, визначених цим Договором, і припиняє свою дію після виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Замовник підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився з усіма його умовами, і свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

7.2 Видача сертифіката державного зразка за підсумками надання послуг не передбачена.

7.3 Всі матеріали Курсу, лекції, технічні завдання та інші матеріали є інтелектуальною власністю Виконавця відповідно до положень Закону України «Про авторське право та суміжні права», Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України та інших положень законодавства України. Сторони підтверджують, що при покупці Курсу, права інтелектуальної власності залишаються за Виконавцем, та не переходять до Замовника, окрім права відтворювати даний Курс тільки для власного ознайомлення. Замовник зобов'язується додержуватись положень п.3.1.4. даного Договору та не порушувати матеріальних та нематеріальних прав інтелектуальної власності Виконавця.

7.4 Усі зміни і доповнення до цього Договору мають юридичну силу з моменту внесення Виконавцем змін до нього.

7.5 У випадку не підписання Замовником Акту без обґрунтування причин в письмовому вигляді в терміни, зазначені в п.3.1.6 даного Договору, Виконавець робить про це відмітку в Акті і підписує його в односторонньому порядку. В такому випадку Акт вважається підписаним, а Послуги – наданими належним чином.

7.6 Всі документи за даним Договором, в тому числі заявка про приєднання до даного Договору – оферти про надання консультаційних послуг, Акти прийому-передачі наданих послуг та інші документи, які були передані Стороною Договору іншій в сканованій копії або копії вважається оригіналами до моменту обміну оригіналами даних документів.

7.7 Замовник надає Виконавцю дозвіл на обробку, використання і зберігання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», в обсязі, що міститься в цьому Договорі, рахунках, актах та інших документах, пов'язаних з виконанням цього Договору, з метою забезпечення виконання Виконавцем зобов'язань за цим Договором, спрямування Замовнику інформаційних і рекламних матеріалів подачі необхідної звітності. Замовник засвідчує той факт, що він поінформований про всі аспекти обробки, використання і зберігання своїх персональних даних, згідно з нормами чинного законодавства України про захист персональних даних.

8. РЕКВІЗИТИ

Виконавець

ФО-П Моїсєнко Наталія Вікторівна

ПІН 3261405681

Адреса: Україна, 61001, Харківська обл., місто Харків, вулиця Сергіївська,
будинок 8, квартира 20
Рахунок UA503003460000026000098913701
Банк: АТ «Альфа Банк»
МФО 300346



/ФОП Моїсєєнко Н.В.